

Mailconnect

Mail.2

L'EVOLUZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA

Configurazioni Mobile Connect

iPhone



MOBILE CONNECT
CONFIGURAZIONE MOBILE
CONNECT PER IPHONE
CONFIGURAZIONE IMAP PER IPHONE
RUBRICA CONTATTI E IPHONE



Mobile Connect

Mail.2 permette l'accesso a numerose funzionalità che ne fanno un completo sistema di Unified Communication con la possibilità di utilizzare molti strumenti per la collaborazione normalmente disponibili tramite Microsoft Exchange.

Una delle maggiori caratteristiche è la possibilità di poter impiegare una gamma molto ampia di strumenti per la comunicazione in tempo reale tra le quali la capacità di essere impiegato come potente soluzione collaborativa mobile. L'ufficio, il luogo di lavoro, perde così la propria connotazione statica, grazie alla compatibilità del sistema con numerosi smartphone, PDA e dispositivi mobili.

L'utente MC-link Mail.2 viene riconosciuto su dispositivi e interfacce multiple che consentono di visualizzare gli stessi dati, le stesse informazioni, sia che si impieghino Outlook, Webmail, client software per piattaforme diverse (ad esempio Apple Macintosh), oppure il proprio smartphone.

L'impiego dei dispositivi mobili è reso possibile dall'opzione Mobile Connect, disponibile esclusivamente per Mail.2, che permette di sincronizzare e-mail, calendario, attività in qualsiasi luogo sfruttando una sincronizzazione bidirezionale capace di aggiornare sul telefono i dati contenuti nel server centrale e, viceversa, depositare sul server quanto contenuto nello smartphone. In questo modo da qualsiasi interfaccia si acceda ai dati essi sono costantemente aggiornati poiché disponibili presso un'unica fonte e quindi indipendenti dal dispositivo di consultazione impiegato.

L'opzione Mobile Connect permette di sfruttare dispositivi, abbonamenti e modalità trasmissive (3G/GPRS, Wi-Fi) già esistenti ed è compatibile, oltre che con tutti i dispositivi che impiegano Windows Mobile (a partire dalla versione 5.0) con una vasta gamma di dispositivi e applicazioni mobili tra i quali:

- Apple iPhone;
- Nokia Mail for Exchange;
- DataViz RoadSync
- Sony Ericsson P990, M600 e W950;
- Motorola MOTOSYNC;
- Palm PDA



ATTENZIONE!

A seguito dell'impiego delle varie versioni del sistema operativo (IOS) proprietario utilizzato da Apple iPhone, la procedura di configurazione descritta nelle pagine seguenti potrebbe discostarsi nella descrizione dei passi e nelle illustrazioni. Nonostante le leggere differenze che si dovessero eventualmente riscontrare, la procedura rimane comunque valida nella sostanza e indica correttamente tutti i parametri essenziali per il corretto funzionamento delle soluzioni di posta elettronica MC-link.

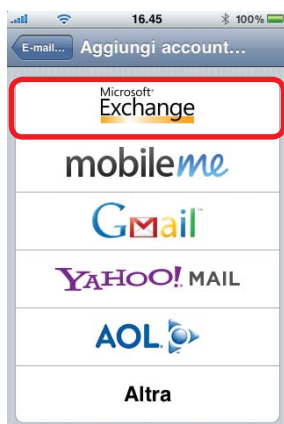
Configurazione Mobile Connect per iPhone

Parametri di configurazione

- Indirizzo E-mail: utente@dominio.xxx
- Nome Utente: utente@dominio.xxx
- Password: la propria password
- Indirizzo per accedere al Server Mail.2:
mail2.mclink.it

Configurare l'account Mobile Connect:

1. Andare nel menù "Aggiungi Account":
"Impostazioni"
"Email, Contatti, Calendari"
"Aggiungi Account" e selezionare "Microsoft Exchange"
2. Inserire i seguenti parametri:
E-Mail: utente@dominio.xxx
Dominio: lasciare vuoto
Nome Utente: utente@dominio.xxx
Password: la propria password
Descrizione: lasciare il valore di default "Exchange" o inserire un identificativo che aiuti a riconoscere l'account utilizzato.
3. Procedere selezionando il tasto "Successivo" nell'angolo superiore destro della schermata.
4. iPhone verificherà i dati immessi e chiederà di inserire il "Server", digitare:
mail2.mclink.it
5. Selezionare ancora "Successivo" nell'angolo superiore destro della schermata.



6. iPhone verificherà ancora i dati immessi e rileverà la correttezza dei parametri dell'indirizzo appena digitato.
7. In alcuni casi può apparire un messaggio sull'impossibilità di rilevare il certificato per il server: selezionare "Accetta" (*consultare la nota a fondo pagina*).
8. Sarà visualizzata una schermata dove viene richiesto di "Selezionare i Dati da Sincronizzare" con l'account Mail.2. Attivare i selettori delle funzionalità che si intendono sincronizzare: E-Mail - Contatti - Calendari.
9. Salvare la configurazione selezionando "Salva".



L'iPhone è ora configurato correttamente per la sincronizzazione Mobile Connect con l'account MC-link Mail.2.

Se si è scelto di sincronizzare E-Mail, Contatti, Calendari, verificare per ognuna delle applicazioni se tutto ciò che è presente sul server Mail.2 lo sia anche su iPhone. Tenere conto del tempo necessario a trasferire i dati dal server all'iPhone, che può variare in relazione alla dimensione degli archivi.

Se il messaggio "impossibile verificare il certificato" ricompare ancora, selezionare comunque "Accetta": il messaggio può comparire durante la configurazione del server su iPhone, appena viene aperta una delle 3 applicazioni o all'apertura di tutte e 3 le applicazioni ma **solamente** la prima volta.



Se si riceve l'errore relativo all'impossibilità di connettersi al server, verificare che i dati immessi siano corretti.



IMAP e SMTP in TLS

iPhone riconosce automaticamente il supporto TLS sul server, ma imposta automaticamente la ricerca sulle porte 993 (per IMAP) e 465 (per SMTP).

Accettare comunque le impostazioni anche se il wizard di configurazione della casella di posta elettronica restituisce un errore come indicato nel punto 7, per poi modificare manualmente le impostazioni avanzate (Avanzate) cambiando la porta da 993 a 143.

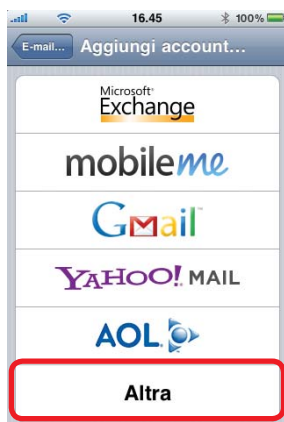
Configurazione IMAP per iPhone

Parametri di configurazione

- Indirizzo E-mail: utente@dominio.xxx
- Nome Utente: utente@dominio.xxx
- Password: la propria password
- Indirizzo per accedere al Server Mail.2:
mail2.mclink.it

Configurare un account IMAP

1. Andare nel menù “Aggiungi Account”:
“Impostazioni”
“Email, Contatti, Calendari”
“Aggiungi Account”
Selezionare “Altra”
2. Selezionare “Aggiungi account Mail”
Inserire i parametri del “Nuovo account”:
Nome: il vostro nome
Indirizzo: utente@dominio.xxx
Password: la vostra password
Descrizione: Account IMAP
3. Configurati i parametri appena indicati procedere selezionando il tasto “Salva” nell’angolo in alto a destra della schermata.
4. iPhone verificherà i dati immessi e chiederà di inserire il tipo di protocollo, selezionare: **IMAP**
5. Nella sezione “Server posta in arrivo” inserire i valori:



Nome host: **mail2.mclink.it**
 Nome Utente: **utente@dominio.xxx**
 Password: la propria password

6. Nella sezione “Server posta in uscita” inserire i seguenti parametri:
 Nome host: **mail2.mclink.it**
 Nome Utente: **utente@dominio.xxx** (opzionale)
 Password: la propria password (opzionale)
7. Procedere selezionando il tasto “Salva” nell’angolo in alto a destra della schermata.
8. iPhone verificherà ancora i dati immessi e rileverà la correttezza dei parametri sull’indirizzo appena digitato salvando automaticamente la configurazione.

L’iPhone è ora configurato correttamente per la sincronizzazione con il server IMAP. Selezionando l’account appena creato nelle “Impostazioni Email, Contatti, Calendari” si visualizzeranno tutti i parametri impostati e si potrà accedere alle caratteristiche avanzate dell’account.

L’impostazione delle opzioni “Avanzate” permette di definire le cartelle del server nelle quali memorizzare i vari elementi come indicato di seguito.

- Casella bozze: *Drafts*
- Casella posta inviata: *Sent items*
- Casella posta eliminata: *Trash*

Sempre in tale sezione è possibile:

- definire dopo quanto tempo i messaggi eliminati devono essere rimossi dal cestino;
- abilitare la modalità sicura (SSL);
- specificare il tipo di Autenticazione (Password);
- specificare il percorso IMAP (/);
- specificare la porta del server (143).



Rubrica contatti e iPhone

La sincronizzazione dei contatti tra iPhone e Mail.2 permette di risolvere numerose problematiche legate, ad esempio, alla perdita dello smartphone, ma per trarre il massimo vantaggio da questa caratteristica possono essere utili alcune indicazioni.

Una rubrica unica

Il vantaggio della sincronizzazione dei contatti, possibile mediante l'opzione Mobile Connect, è evidente. Avere tutti i contatti del proprio smartphone disponibili su un server remoto, invece che localmente sul proprio terminale, permette in caso di smarrimento, furto o perdita, di poter comunque disporre immediatamente di tutti i contatti sul nuovo telefono, senza la necessità di dover procedere ad un lungo, fastidioso lavoro di inserimento.

La sincronizzazione non necessita di alcun collegamento (cavo o bluetooth), ma avviene automaticamente con il server - in tempo reale e con la sola copertura trasmissiva disponibile: GPRS, UMTS, Wi-Fi. In tal modo, telefono, PC desktop, notebook, computer in ufficio, computer di casa, mostreranno sempre la stessa rubrica ed ogni modifica, inserimento di nuovi contatti, cancellazione, grazie alla sincronizzazione automatica, sarà riportata su tutti i dispositivi utilizzati.

Qualche accortezza

E' bene tuttavia osservare alcune accortezze per sfruttare al meglio le funzionalità offerte da Mail.2. Ad esempio, è **bene conservare una copia dei contatti localmente sull'iPhone** in modo che, in assenza di connessione con il server, i contatti siano comunque presenti e, pur se non aggiornati, si possa comunque telefonare.

Se la batteria si esaurisce

La rubrica contatti può creare qualche problema se, inavvertitamente, vengono operate modifiche su di essa senza contemporaneamente effettuare l'aggiornamento dell'account registrato su iPhone. **L'effetto più evidente è un rapido esaurimento della batteria** al quale non si riesce a dare una spiegazione.

L'inconveniente si verifica, con l'opzione Mobile Connect attiva e l'opzione di scaricamento automatica inserita (push), se si cambia nome alla rubrica; oppure spostando i contatti dalla cartella dei contatti registrata nell'iPhone ad un'altra con nome diverso.

La motivazione risiede nel fatto che iPhone al momento di sincronizzare i dati, trovando vuota, oppure non trovando la cartella dei contatti registrata nell'account, interpreta tale mancanza come un errore e ripete l'operazione di sincronizzazione. Il susseguirsi continuo del tentativo di sincronizzazione conduce al rapido esaurimento della batteria.

La soluzione

Per ovviare al problema appena descritto, nel caso si decida di modificare la cartella dei contatti, assegnando ad essa un nome diverso, oppure spostando i contatti in una diversa cartella, l'unico modo per risincronizzare i contatti dell'account registrato sull'iPhone è cancellarlo e ricrearlo nuovamente in modo da poter indicare la cartella aggiornata.

In tal modo si elimina l'inconveniente della scarsa durata della batteria e, soprattutto, si ha la certezza che i contatti siano sempre aggiornati grazie alla sincronizzazione automatica.



HELP DESK TECNICO

attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30



ASSISTENZA TELEFONICA

Il costo addebitato per la chiamata da telefono cellulare è quello del piano tariffario del gestore di telefonia mobile impiegato.

La chiamata al numero 06.41892434 è gratuita se effettuata mediante una numerazione del servizio telefonico MC-link.