


# Guida Rapida



- 
- PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE E SSL
  - POP3 E IMAP4
  - ARCHIVIAZIONE MESSAGGI
  - UPGRADE
  - INTERFACCE E CLIENT
  - CONFIGURAZIONE CLIENT PC
  - CONFIGURAZIONE SMARTPHONE
  - FUNZIONALITÀ WEBDAV
  - SUPPORTO E ASSISTENZA

## Benvenuto in Mailconnect / Mail.2

*Grazie per aver scelto una soluzione di posta elettronica MC-link.*

*Qualunque soluzione abbia scelto, potrà contare su un servizio di posta elettronica evoluto, ampiamente configurabile e versatile, consultabile via web o mediante l'impiego di un tradizionale programma di posta elettronica.*



### Attenzione

Per impiegare completamente tutte le funzionalità offerte dalle soluzioni di posta elettronica MC-link si raccomanda di consultare anche la [“Guida Utente Mailconnect”](#) e la [“Guida Utente Mail.2”](#).



## Parametri di configurazione

Le soluzioni Mailconnect e Mail.2 permettono la consultazione sia tramite webmail che con client tradizionali. Inoltre, l'interfaccia webmail avanzata “**Pronto!**” di Mail.2 offre funzionalità non disponibili nei client tradizionali.

### Accesso tramite Webmail

(Internet Explorer, Firefox, Safari, ecc.)

Mailconnect	<a href="https://mailconnect.mclink.it">https://mailconnect.mclink.it</a>
Mail.2	<a href="https://mail2.mclink.it/pronto">https://mail2.mclink.it/pronto</a>

### Accesso tramite Client

(Outlook, Thunderbird, Apple Mail, ecc.)

#### Configurazione Client POP/IMAP

Indirizzo	nomeutente@dominio
Server	mail2.mclink.it
Porta	993

#### Posta in uscita SMTP

Indirizzo	nomeutente@dominio
Server	mail2.mclink.it
Porta	465

#### Secure Mail

Sia Mailconnect che Mail.2 permettono di inviare i dati in modalità cifrata (Secure Mail) tramite SSL, ovvero il protocollo crittografico che permette la comunicazione sicura e l'integrità dei dati sulle reti TCP/IP.

Per far ciò è sufficiente specificare - come indicato nelle tabelle precedenti - la porta 993 in ricezione (invece delle consuete 110 per POP3 o 143 per IMAP4) e la porta 465 in uscita (invece della consueta porta 25 per SMTP).

## POP3 contro IMAP4

La consultazione della posta elettronica avviene generalmente utilizzando un client software adatto alla piattaforma utilizzata (Windows, Mac, Linux, ecc.). MC-link permette anche la consultazione via Web (Webmail) mediante un comune browser per la navigazione Internet.

### POP3

Il Post Office Protocol (versione 3) permette di scaricare i messaggi di posta elettronica sul proprio computer per poter essere letti.

### IMAP4

L'Internet Message Access Protocol (versione 4) permette di trarre il massimo vantaggio dalle soluzioni Mailconnect e Mail.2 poiché, al contrario del precedente (che scarica la posta direttamente sul PC, generalmente cancellandola dal server), gestisce le mail direttamente sul server, permettendo così di fruire di una serie di funzionalità altrimenti non disponibili.

- **Organizzazione per cartelle**  
Le cartelle di posta in arrivo, posta inviata, bozze, cestino e archivio (con relative sottocartelle) sono create direttamente sul server e non sul PC. Ciò permette di presentare a qualunque postazione si colleghi all'account (dal PC dell'ufficio, dal notebook di casa, dallo smartphone personale) i medesimi dati con la medesima organizzazione.
- **Sincronizzazione su tutti i dispositivi**  
Grazie all'organizzazione delle cartelle direttamente sul server, qualunque operazione si svolga, ad esempio dal notebook di casa, sarà automaticamente riportata sul PC dell'ufficio o sullo smartphone e viceversa.
- **Consultazione da webmail**  
Può accadere che sia impossibile utilizzare il proprio computer (perché si è in viaggio, oppure perché si è rotto, ecc.); da un qualsiasi internet café sarà ora possibile ricevere ed inviare mail avendo la certezza che tutte le operazioni eseguite saranno

automaticamente riportate sul proprio computer.

- **Accesso alla posta inviata anche da webmail**  
Poiché l'organizzazione delle cartelle è sul server, inviando una mail da un qualsiasi PC essa viene depositata nella cartella "Posta inviata" del server rendendone possibile la consultazione anche da webmail.
- **Potenti regole di smistamento della posta**  
Con le cartelle di posta che risiedono sul server, anche le regole di smistamento operano direttamente sul server; ciò significa che non è più necessario impostare le regole di smistamento per ogni computer utilizzato. Le regole impostate sul server funzioneranno per qualsiasi postazione impiegata, anche per la consultazione via web.
- **Maggiore sicurezza dalle cancellazioni accidentali**  
Se si cancella una mail, essa in realtà viene semplicemente memorizzata nella cartella cestino. L'archivio risiede sul server e fino allo svuotamento conserva le mail cancellate. Lo svuotamento può avvenire secondo varie modalità a scelta dell'utente.
- **Condivisione delle cartelle**  
È possibile creare cartelle condivise tra utenti diversi. Più utenti possono accedere simultaneamente ad esse e i cambiamenti apportati da ciascuno saranno visibili alle altre utenze.
- **Ricerche sul server**  
È possibile chiedere al server quali messaggi soddisfino un certo criterio, sia effettuando una ricerca globale, che specificando una determinata cartella. Grazie alla memorizzazione sul server non è necessario scaricare tutti i messaggi sul computer per poterne poi effettuare la ricerca.

Dato che il protocollo IMAP permette di accedere ed elaborare direttamente i messaggi che risiedono sul server, senza doverli preventivamente scaricare sul proprio sistema locale, esso risulta particolarmente adatto all'utilizzo in ambito aziendale in quanto renderà più semplice, ad esempio, accedere ai messaggi salvati nella propria casella da postazioni diverse.

## Archiviazione messaggi

Mailconnect e Mail.2 dispongono di un sistema automatico che provvede ad archiviare la posta elettronica meno recente. L'archiviazione è abilitata automaticamente con un **valore predefinito di 3 mesi dalla data di ricezione o spedizione del singolo messaggio**.

Ciò consente di mantenere più ordinata la propria casella di posta elettronica, mantenendo comunque un archivio storico della corrispondenza organizzata per anno e per mese in cartelle specifiche.



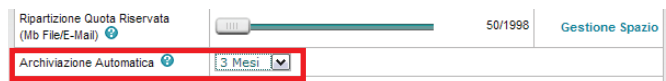
### QUALI CARTELLE

L'archiviazione automatica viene operata esclusivamente per le cartelle di “Posta ricevuta (Inbox)” e “Posta inviata (Sent)”. Eventuali sottocartelle non sono prese in considerazione dalla procedura e pertanto i messaggi in esse contenuti non sono archiviati automaticamente.

### Archiviazione automatica

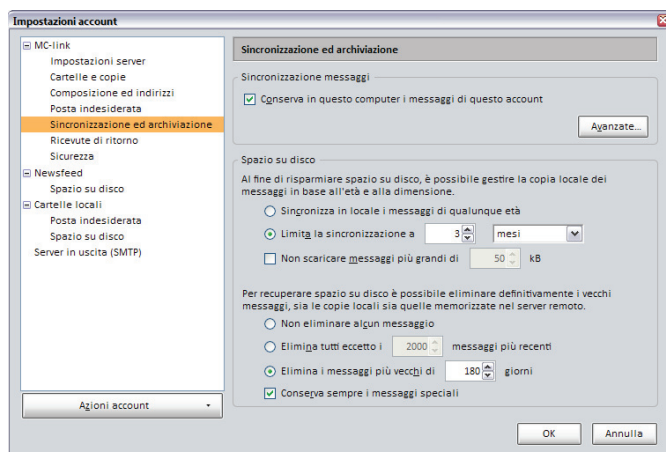
Il valore predefinito può essere modificato dall'utenza in qualsiasi momento con varie modalità.

- La soglia di archiviazione può variare da uno a dodici mesi, semplicemente cambiandone il valore mediante il portale dei servizi all'indirizzo: <http://www.mclink.it/servizi>



### Archiviazione da client

Oltre all'archiviazione automatica, operata direttamente sul server, alcuni client permettono di archiviare la posta elettronica con ulteriori modalità.









Ad esempio, Mozilla Thunderbird dispone nelle “impostazioni account” di una specifica sezione “Sincronizzazione e

archiviazione”, che permette di conservare i messaggi sul computer utilizzato, definendone le modalità in termini di occupazione di spazio sul disco ed altre caratteristiche, tra le quali: mail più vecchie di x giorni, mesi, anni; messaggi superiori a n KB; eliminazione degli n messaggi più recenti; eliminazione dei messaggi più vecchi di x giorni.

## Upgrade

Le soluzioni di posta elettronica MC-link offrono caratteristiche che si adattano alle specifiche esigenze dell’utente.



MAIL (POP3/IMAP4)	 Sincronizzazione Condivisione	Sì -	Sì Sì
	 Sincronizzazione Push Mail	Sì -	Sì Opzione Mobile Connect
CALENDARIO	 Sincronizzazione Condivisione	- -	Sì Sì
	 Sincronizzazione	-	Opzione Mobile Connect
RUBRICA	 Sincronizzazione Condivisione	Sì -	Sì Sì
	 Sincronizzazione	-	Opzione Mobile Connect
SPAZIO CASELLA		1 GByte	2GByte
ARCHIVIO FILE ON-LINE		Sì	Sì
GESTIONE MAXI ALLEGATI		-	Sì
GESTIONE WEBDAV		-	Sì
WEBMAIL		Standard	Advanced
INSTANT MESSAGING		-	Sì

### Mailconnect

Permette di utilizzare indifferentemente il protocollo POP o IMAP; con quest’ultimo consente di mantenere sempre sincronizzate tutte le cartelle di posta in tutti i client utilizzati sulle varie postazioni impiegate, compresi i terminali mobili capaci di consultare la posta con tale protocollo.

### Mail.2

Al crescere delle esigenze, la soluzione Mail.2 integra anche calendario e sincronizzazione su PC e smartphone di tutte le funzionalità (mail, calendario, rubrica). Inoltre, l’interfaccia



#### OLDINBOX

Gli utenti MC-link già attivi sulla precedente piattaforma di posta elettronica, dopo la migrazione ai nuovi servizi troveranno archiviata tutta la loro precedente posta in una specifica cartella denominata “OLDINBOX”.

webmail evoluta “Pronto!”, disponibile anche come applicazione stand-alone, integra numerose funzionalità aggiuntive (instant messaging, newsfeed RSS, player multimediale, ecc.).



### 30 GIORNI DI PROVA GRATUITA

A tutti gli acquirenti di una soluzione Mail.2, MC-link offre un periodo di prova gratuita di 30 giorni dell'opzione Mobile Connect, utile a verificare l'efficienza del sistema con il proprio smartphone.

## Opzione Mobile Connect



Disponibile solo per Mail.2, l'opzione Mobile Connect estende le funzionalità di sincronizzazione relative a mail, calendario e rubrica anche ai dispositivi mobili assicurando inoltre la ricezione della posta elettronica in modalità Push-Mail.




Una politica di upgrade permette di aggiornare il servizio scelto al livello superiore in qualsiasi momento, semplicemente pagando la differenza di prezzo della soluzione e/o il prezzo dell'opzione desiderata (Mobile Connect, spazio mail aggiuntivo, ecc.). Vantaggiose offerte sono inoltre disponibili per l'acquisto in quantità delle varie soluzioni.

## Interfacce e Client

Oltre alla consultazione via web capace di integrare, per la sola versione Advanced, posta elettronica, agenda, contatti, ma anche le funzioni di messaggistica istantanea, feed RSS e gestione di risorse multimediali; le soluzioni Mailconnect e Mail.2 sono compatibili con i client standard dei vari ambienti operativi ed i client multiplatforma più diffusi, anche freeware.

La posta elettronica può inoltre essere consultata anche dal proprio smartphone (in alcuni casi sarà necessaria l'adozione di software di terze parti).

Mailconnect	Windows	Mac OS X	Ubuntu (Linux)	Smartphone <sup>+</sup>
 MAIL	Webmail Thunderbird Outlook Express Outlook	Webmail Thunderbird Apple Mail Entourage	Webmail Thunderbird Evolution	Symbian Blackberry iPhone Windows Mobile Android
 RUBRICA	Webmail Thunderbird + SincCGP	Webmail Thunderbird + SincCGP Address Book <sup>*</sup>	Webmail Thunderbird + SincCGP	

Mail.2	Windows	Mac OS X	Ubuntu (Linux)	Smartphone <sup>+</sup>
 MAIL	Webmail Mail.2 Thunderbird Outlook Express Outlook	Webmail Mail.2 Thunderbird Apple Mail Entourage	Webmail Mail.2 Thunderbird Evolution	Symbian Blackberry iPhone Windows Mobile Android
 CALENDARIO	Webmail Mail.2 Thunderbird + Lightning  Sunbird	Webmail Mail.2 Thunderbird + Lightning Apple iCal Sunbird	Webmail Mail.2 Thunderbird + Lightning Evolution Sunbird	Symbian iPhone Windows Mobile Android
 RUBRICA	Webmail Mail.2 Thunderbird + SincCGP	Webmail Mail.2 Thunderbird + SincCGP Address Book*	Webmail Mail.2 Thunderbird + SincCGP	Symbian iPhone Windows Mobile Android

- + Le funzionalità non sono compatibili con tutti i terminali mobili.
- \* La sincronizzazione con Address Book è possibile mediante software di terze parti.

Per garantire la piena compatibilità di tutte le funzionalità sui client maggiormente diffusi sulle varie piattaforme operative, MC-link offre sul proprio sito estensioni, plug-in, descrizioni e procedure guidate che permettono di configurare correttamente il client utilizzato.

In particolare, si consiglia di consultare le informazioni disponibili agli indirizzi indicati di seguito:

<http://www.mclink.it/Offerta/Servizi-IP/Soluzioni/Mail.2-Mailconnect/Interfacce-e-Client>

<http://www.mclink.it/Assistenza/Strumenti/Piattaforme-e-servizi-Mail.2>

Le pagine indicate illustrano i modi per trarre il massimo beneficio dalle applicazioni standard delle piattaforme Windows, Mac OS X e Ubuntu (Linux) con applicazioni standard come Mozilla Thunderbird, Apple Mail e Apple iCal, in particolare per ciò che riguarda l'impiego delle risorse File in modalità WebDAV, la consultazione del calendario e della rubrica, la gestione delle attività (To Do) e la gestione della rubrica con iPhone.

## Configurazione Client PC

### Outlook Express (Windows)

Dal menu STRUMENTI/ACCOUNT, cliccare sul tasto "AGGIUNGI", cliccare "ACCOUNT DI POSTA ELETTRONICA" e seguire la procedura guidata inserendo i dati descritti nella sezione "Parametri di configurazione" a pagina I.

### Windows Mail (Windows VISTA)

Dal menu STRUMENTI/ACCOUNT, cliccare sul tasto "AGGIUNGI", cliccare su "ACCOUNT DI POSTA ELETTRONICA" e procedere con la procedura guidata inserendo i dati descritti nella sezione "Parametri di configurazione" a pagina I.

### Microsoft Outlook (Windows)

Per configurare Outlook in modalità IMAP è sufficiente selezionare l'opzione "AGGIUNGI UN NUOVO ACCOUNT DI POSTA ELETTRONICA" dal menu "STRUMENTI / ACCOUNT DI POSTA ELETTRONICA"

Selezionare il tipo di di server da utilizzare - POP o IMAP - ed inserire i dati relativi alla propria casella di posta - per i dettagli consultare la sezione "Parametri di configurazione" a pagina I.

### Thunderbird (Windows - Mac OS X - Linux)

Dal menu STRUMENTI / IMPOSTAZIONI ACCOUNT, cliccare in basso a sinistra sul pulsante "AZIONI ACCOUNT" e "AGGIUNGI ACCOUNT DI POSTA".

Inserire nelle caselle di configurazione il proprio nome, l'indirizzo di posta e la password e cliccare su "CONTINUA".

Thunderbird inizierà una configurazione automatica, cliccare "INTERROMPI" ed inserire i dati relativi ai server POP/IMAP ed SMTP come descritto nella sezione "Parametri di configurazione" a pagina I.

### Eudora (Windows - Mac OS X - Linux)

Dal menu TOOLS/OPTIONS compilare i campi del menu "GETTING STARTED" come descritto nella sezione "Parametri di configurazione" a pagina I.

Selezionare nel menu "INCOMING MAIL" se il server è di tipo POP o IMAP.

## Apple Mail (Mac OS X)

Dal menu ARCHIVIO scegliere l'opzione "AGGIUNGI ACCOUNT" e compilare i campi relativi a: "Nome", "Account" e "Password". Proseguire la configurazione dei parametri relativi a server di posta in entrata (POP/IMAP), e quelli del server in uscita inserendo i "Parametri di configurazione" specificati a pagina 1.

Ulteriori informazioni sulla configurazione dei client di posta elettronica sono disponibili a partire dall'indirizzo:

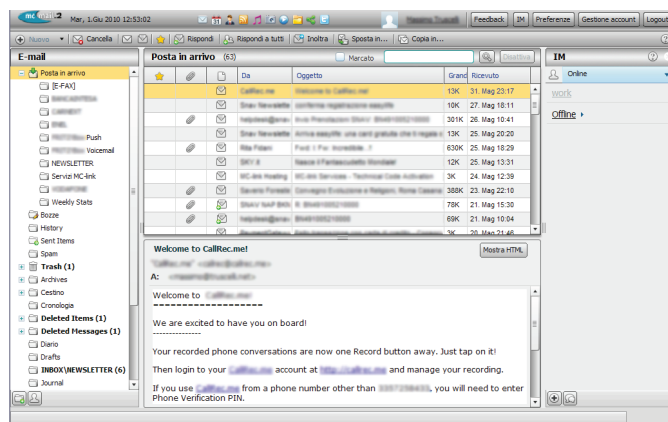
<http://www.mclink.it/Assistenza/Domande-frequenti/Mailconnect-Mail.2-informazioni-tecniche>

## Il Client proprietario per Mail.2

### Pronto! (Windows - Mac OS X - Linux)

Per la soluzione Mail.2, in alternativa ai client tradizionali di posta elettronica, si suggerisce di utilizzare il client Mail.2 "Pronto!" in versione stand-alone, basato su tecnologia Adobe Air. Il download è gratuito e può essere eseguito all'indirizzo <http://mail2.mclink.it>.

L'interfaccia webmail avanzata Mail.2 e l'applicazione "Pronto!", pur operando solo se la connessione Internet è attiva, ricalcano le medesime funzionalità di un client di posta elettronica in un'interfaccia analoga a quella dei programmi più diffusi, offrendo inoltre un sistema di instant messaging integrato.






## Configurazione Smartphone

Come per ogni client di posta, le informazioni necessarie sono l'indirizzo del server (POP, SMTP, IMAP), username e password - per i dettagli consultare la sezione "Parametri di configurazione" a pagina 1.

È importante distinguere le differenti configurazioni dei dispositivi mobili per quanto concerne la posta elettronica. Un dispositivo mobile può "scaricare/sincronizzare" la posta ad intervalli prestabiliti e scelti dall'utente (manualmente, ogni minuto, ogni 5 minuti, ogni ora, ecc.), oppure essere configurato in modalità "push-mail" (supportato solo dalla soluzione Mail.2) per la quale le notifiche dei nuovi messaggi arrivano in tempo reale

L'opzione Mobile Connect, che abilita la modalità Push-mail e la possibilità di poter impiegare le risorse calendario e rubrica, può essere impiegata in configurazione standard sui modelli di smartphone e PDA compatibili, oppure installando moduli software prodotti da terze parti.

Mobile Connect	Symbian 6.0	Blackberry	iPhone	Windows Mobile	Android 1.6
Smartphone <sup>o</sup>	Nokia Samsung Sony Ericsson	Blackberry tutti i modelli	Apple dal modello 2	Acer Asus HP Ipaq HTC LG Samsung Toshiba	Acer HTC Huawei Motorola Philips Samsung Sony Ericsson
 <b>MAIL</b>	<b>Mail for Exchange</b>	<b>POP/IMAP*</b>	<b>Exchange like</b>	<b>Active Sync</b>	<b>Exchange like</b>
Inbox	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Sent	Sì <sup>+</sup>	Sì <sup>*x</sup>	Sì	Sì	Sì
Deleted	Sì <sup>+</sup>	Sì <sup>*x</sup>	Sì	Sì	Sì
Subfolder	Sì <sup>+</sup>	Sì <sup>x</sup>	Sì	Sì	Sì
 <b>CALENDARIO</b>	Sì	Sì <sup>x</sup>	Sì	Sì	Sì
 <b>RUBRICA</b>	Sì	Sì <sup>x</sup>	Sì	Sì	Sì

\* Configurato con il servizio BIS dell'operatore mobile.

Una volta inseriti il nome utente e la password, la configurazione avviene automaticamente in POP3; configurando manualmente l'account, e cambiando l'impostazione da POP3 a IMAP, vengono automaticamente sincronizzate le cartelle di posta inviata (SENT) e cancellata (DELETED).

+ Funzionalità disponibili tramite il software aggiuntivo DataViz RoadSync (disponibile in versione free-trial) <http://www.dataviz.com/solutions/enterprise/roadsync/index.html>

x Funzionalità disponibili tramite il software aggiuntivo AstraSync (disponibile in versione free-trial) <http://www.astrasync.com/>

o I nomi e i marchi dei produttori - che sono e restano gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale sugli stessi - sono utilizzati per mera indicazione dei terminali compatibili con i servizi MC-link.

## ATTENZIONE!

La difficoltà di configurazione dello smartphone per la gestione delle risorse è generalmente in stretta relazione con le specifiche del proprio cellulare. I parametri di sincronizzazione, le varie opzioni di configurazione e le diverse modalità operative per l'accesso ai dati possono variare da dispositivo a dispositivo.

Per la configurazione del proprio terminale mobile si consiglia vivamente di consultare il manuale utente specifico. I costi di connessione variano in base al piano tariffario stabilito tra il cliente ed il proprio gestore di telefonia mobile.

MC-link offre un periodo di prova gratuita di 30 giorni di servizi offerti dall'opzione Mobile Connect a tutti i clienti che fossero interessati.



Accortezza della quale tenere conto prima di eseguire la prima sincronizzazione è verificare se la rubrica della soluzione Mail.2 contiene o meno i propri contatti.

Se al momento della prima sincronizzazione dello smartphone, la rubrica dei contatti di Mail.2 è vuota, si rischia di cancellare tutti i contatti sullo smartphone.

Si raccomanda di salvare i dati della rubrica dello smartphone prima di effettuare la sincronizzazione dei contatti.

I contatti possono essere importati sul server mediante le interfacce Web dei servizi Mailconnect e Mail.2. Un'apposita procedura permette di importare i contatti nel formato VCFcard.

Come già suggerito precedentemente, per la configurazione degli smartphone si prega di fare riferimento ai relativi manuali utente ed alle modalità di connessione descritte dall'operatore utilizzato.

## Funzionalità WebDAV

WebDAV è un set di comandi HTTP che permette di offrire funzionalità per la creazione, la modifica lo spostamento di documenti situati in un server remoto.

Molti sistemi operativi integrano al proprio interno il protocollo WebDAV in maniera tale che la gestione dei file su un server WebDAV diventi simile alla gestione dei file in locale.

Mailconnect e Mail.2 permettono di impiegare il protocollo WebDAV per montare sulla scrivania le proprie risorse “File” alla stregua di un disco condiviso.

La risorsa “File” è accessibile in modalità WebDAV sia da Windows che da Mac OS X, e logicamente Linux/Unix.

### Windows

Dalle risorse di rete è sufficiente cliccare su “Aggiungi risorsa di rete “ ed indicare come percorso di rete il seguente:

<https://mail2.mclink.it/WebDAV/>

oppure <https://mailconnect.mclink.it/WebDAV/>

La procedura richiede l’assegnazione di un nome identificativo del disco e per l’accesso è necessario autenticarsi con le proprie credenziali di posta elettronica.

La connessione https supporta perfettamente il meccanismo di autenticazione di windows assicurando così la sicurezza necessaria nelle operazioni condotte sui file.

### Mac OS X

La procedura è sostanzialmente identica al caso precedente. Dal Finder basta selezionare la voce “Connessione al server “ dal menu a tendina “Vai “ (la scorciatoia da tastiera è Mela-K) ed indicare il percorso della risorsa:

<https://mail2.mclink.it/WebDAV/>

oppure <https://mailconnect.mclink.it/WebDAV/>

Inserite le proprie credenziali di posta elettronica ed effettuato l’accesso, la risorsa “File” sarà montata sul desktop come disco remoto.

## Linux/Unix

I “dialetti” Linux/Unix e le relative interfacce grafiche sono molteplici. L'esempio che segue è riferito alla distribuzione Ubuntu, ma non dovrebbe discostarsi da altri casi.

Per accedere è sufficiente aprire il browser di sistema (Nautilus), oppure usare la combinazione di tasti ALT + F2 ed inserire il percorso della risorsa come indicato di seguito:

<dav://mail2.mclink.it/WebDAV/>

oppure <dav://mailconnect.mclink.it/WebDAV/>

Si aprirà un pannello mediante il quale eseguire l'autenticazione con le proprie credenziali di posta elettronica e gestire l'eventuale memorizzazione della password. terminate queste operazioni la risorsa File dell'account Mail.2 sarà montata sulla scrivania del PC come se fosse una cartella locale.



### ATTENZIONE!

Tutti i contenuti presenti nella cartella file sono visibili, comprese eventuali sottocartelle, a chiunque conosca il percorso completo dell'indirizzo (URL) dei file.

Un utente internet non autenticato può così visionare tutti i contenuti, salvo quelli presenti nella cartella “Private”.

Perciò, è buona norma inserire nell'area pubblica solo file per uso pubblico, privi di informazioni riservate; diversamente, i contenuti, essendo visibili a tutti, saranno rintracciabili anche attraverso i maggiori motori di ricerca (*ad es. Google*).

## Accesso FTP

L'accesso alle risorse “File” è possibile anche in modalità FTP. Per accedere è sufficiente aprire il client FTP normalmente impiegato ed inserire come nome del server:

[mail2.mclink.it/](mailto:mail2.mclink.it/) oppure [mailconnect.mclink.it/](mailto:mailconnect.mclink.it/)

Per l'autenticazione sarà necessario impiegare le proprie credenziali di posta elettronica. Una volta ottenuto l'accesso sarà possibile operare sui file con le modalità proprie del File Transfer Protocol (FTP).



## HELP DESK TECNICO

attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 21:30



## ASSISTENZA TELEFONICA

Il costo addebitato per la chiamata da telefono cellulare è quello del piano tariffario del gestore di telefonia mobile impiegato.

La chiamata al numero 06.41892434 è gratuita se effettuata mediante una numerazione del servizio telefonico MC-link.