

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	<b>2014</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	<b>X</b>
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>58,8</b>
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>81,0</b>
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>96,7</b>
			Media	giorni solari	<b>19,2</b>
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>50,6</b>
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>67,0</b>
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>98,0</b>
			Media	giorni solari	<b>15,3</b>
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	<b>7,6</b>
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	<b>16,6</b>
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	<b>99,0</b>
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	<b>170,8</b>
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	<b>73,0</b>
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	<b>64,0</b>
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	192,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	85,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	45,0
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	13
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	87,4
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
					Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%

### Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5993
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4197
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5488
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	629,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	241
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		19			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	28
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,3
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8569
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5109
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7128
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1252,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	499
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	769
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		182			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,1	
	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		42	
			Percentile 5° di ritardo di trasmissione		10	

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	9,7

### Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5728
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3717
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4928
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	812,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		48
				Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,8
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8388
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6086
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7779
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	812,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	985
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	986
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		27
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,6

### Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5883
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4203
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5413
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	676,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	224
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	239
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,0			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		46
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	43

		(PING)		Deviazione standard del ritardo	msec	3,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8257
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4248
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7590
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1310,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	952
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	916
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	946
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		13,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,01	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		45
				Media del ritardo	msec	47
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,3

### Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5863
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2791
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5158
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	935,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	247
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	242
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	244
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		22
				Media del ritardo	msec	33
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,3
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8342
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2885
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7310
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1777,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	945
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	894
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	932
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		28,4			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		42
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		33
				Media del ritardo	msec	37
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,9

### Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5802
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4825
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5437
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	429,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	246
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	246
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		1,0			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		36
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,4
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6320
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5271
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6058
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	454,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	852
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	826
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	842
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		13			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		32
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		30
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,3

## Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6023
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4465
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5780
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	476,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	249
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	203
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	245
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		11,1			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,2	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		14
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	12
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,3
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6041	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4856
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5912
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	346
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	500
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	488
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	498
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5,3		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,27
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		12
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		9
				Media del ritardo	msec	10
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,5

### Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5977
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5938
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5960
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	39,3	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	206	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	208	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,8				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,16	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,4	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8572
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8516
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8558
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	93,3	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	820	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	853	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,9				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,15	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18	
				Media del ritardo	msec	18	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1	

### Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5474
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5309

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5430
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	187,4
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	234
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	262
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	10,3	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,8
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7203
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6797
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7105
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	343,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	536
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,7

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)















