

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	<b>2013</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	<b>X</b>
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>21,8</b>
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>47,0</b>
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>100,0</b>
			Media	giorni solari	<b>10,1</b>
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>35,0</b>
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>66,2</b>
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>98,9</b>
			Media	giorni solari	<b>12,4</b>
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	<b>7,6</b>
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	<b>14,0</b>
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	<b>115,6</b>
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	<b>212,6</b>
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	<b>72,7</b>
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	<b>75,0</b>
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	167,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	85,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	47,0
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	14
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	90,1
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
					Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%

### Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5980
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4234
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5384
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	699,4
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	205
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	239
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		18,6		
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,26	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		13	
				Media del ritardo	msec	29	
				Deviazione standard del ritardo	msec	14,0	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8387
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5446
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6991
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1215,2
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	428
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	748
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		222,8		
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,24	
	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		47	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		11	

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	27
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,4

### Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5411
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2538
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4738
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	854,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,1			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		47
				Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,1
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8394
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6037
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8036
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	975,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	983
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	986
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		10,6			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		26
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		24
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,9

### Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5839
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3978
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4759
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	756,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	222
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	239
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		6,0			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	45

			(PING)	Deviazione standard del ritardo	msec	6,5
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8260
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4562
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7634
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1286,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	969
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	904
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	950
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		22,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		43
				Media del ritardo	msec	47
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,6

### Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5902
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4373
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5490
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	663,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	247
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	233
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	245
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		30
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		22
				Media del ritardo	msec	24
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,5
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8344
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4746
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7826
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1272,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	950
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	904
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	938
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		16,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		41
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,7

### Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5808
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5213
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5502
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	366,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	209
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		36
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,5
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6358
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5664
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6085
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	585,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	852
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	783
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	827
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		73			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		29
				Media del ritardo	msec	30
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,3

## Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6017
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4671
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5721
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	548,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	196
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	226
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		20,1			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,74	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		12
				Media del ritardo	msec	13
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,0
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6038	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4810
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5848
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	468,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	496
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	488
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	495
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	3,8		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,73
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		12
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10
				Media del ritardo	msec	11
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,7

### Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5978
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5940
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5963
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	37,8	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	209	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,3				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,89	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,9	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6020
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5983
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6010
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	31,2	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	429	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	413	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	424	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,6				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,99	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		19	
				Media del ritardo	msec	20	
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,3	

### Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5474
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5449

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5448
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	184,3
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	234
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	262
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	10,3	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7203
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7009
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7145
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	286,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	4,8
		S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,2

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)















