

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	25,1
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	58,7
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,7
			Media	giorni solari	11,2
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	32,1
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	84,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,3
			Media	giorni solari	11,7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	6,03
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	14,1
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	100,0
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	186
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	77,8
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76,6
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	140,7
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	90,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	38,3
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
			servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	90,6
			servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,03

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4048
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4979

Toscana

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5297
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	1964
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4490
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	904,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	242
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,8			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		57
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		48
				Media del ritardo	msec	50
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,4
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8392
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6740
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8111
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	735,2
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988

		b) uploading		Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	974
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	983
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	23,8
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		32
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	26
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,2

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5725
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3886
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4896
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	798,0
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	218
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	237
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	44
				Deviazione standard del ritardo	msec	6,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8276
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6242
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7903
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	784,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	970
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	895
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	946
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		44,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		46
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		42
				Media del ritardo	msec	44
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,4

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5898
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3888
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5426
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	668,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	247
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	210
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	244

				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	10,4
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	7,5
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8344
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3898
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7453
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1477,5
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	980
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	915
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	951
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	26,9				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,11
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		42
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	6,7

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5817
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3494
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5335
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	737,4
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	209
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	242
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	10,5				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		35
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6703
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2163
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5670
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1298,3
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	852
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	787
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	833
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	26,3				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,14

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		26
				Media del ritardo	msec	30
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,4

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6017
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4435
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5682
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	580,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	234
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	241
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		12
				Media del ritardo	msec	13
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,0
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6038
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4903
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5842
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	483,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	496
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	483
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	491
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,6			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10
				Media del ritardo	msec	11
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,0

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5980
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5942
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5965
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	33,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	209
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,01	
				Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,0
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6021
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5989
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6013
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	38,2
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	429
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	413
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	425
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	6,4				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		19
				Media del ritardo	msec	20
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,9

Lazio

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Family	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5474
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5455
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5458
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	111,1
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	233
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	260
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	14,0				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7203
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7014
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7166
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	144,4
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	517
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	534
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	15,6				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22

(FINO)

Deviazione standard del ritardo

msec

0,6

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

