

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,0
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	21,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100,0
			Media	giorni solari	11,0
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	43,0
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	84,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,9
			Media	giorni solari	12,6
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	6,44
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	17,9
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	95,0
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	171,1
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	88,9
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	60,5
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	142,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	36,1
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	16
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	85,5
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,0

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8235
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3380
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5825
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1253,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	941
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	183
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	377
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		277,1			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	8,46	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		53
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		12
				Media del ritardo	msec	26
				Deviazione standard del ritardo	msec	14,5
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9534
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4910
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7554
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1474,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	996
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	261
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	698
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		252,1			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	7,43	
		Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		40
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	27
				Deviazione standard del ritardo	msec	10,9

Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8337
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	1706
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5873
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	2343,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	942
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	934
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	936
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		22,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	13,25	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		25
				Percentile 5° del ritardo di trasmissione		24
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,0
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6731
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3313
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5902
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1137
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	269
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	176
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	255
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		26,4			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	15,74	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		41
				Percentile 5° del ritardo di trasmissione		38
				Media del ritardo	msec	39
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,7

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p.
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		n.p.			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	n.p.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		n.p.
				Percentile 5° del ritardo di trasmissione		n.p.
				Media del ritardo	msec	n.p.

			(PING)	Deviazione standard del ritardo	msec	n.p.
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9603
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4198
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8413
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1802
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	998
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	979
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	987
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		11,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,14
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		39
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		35
				Media del ritardo	msec	37
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,2

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6399
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3033
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5371
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1124,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	259
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	160
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	226
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		40,4			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	13,06
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		66
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		51
				Media del ritardo	msec	54
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,3
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9552
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4784
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8380
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1550,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	973
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	841
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	923
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		46,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	12,98
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		48
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		33
				Media del ritardo	msec	36
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,2

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		n.p			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	n.p	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		n.p
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		n.p
				Media del ritardo	msec	n.p
				Deviazione standard del ritardo	msec	n.p
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	n.p
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		n.p			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	n.p	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		n.p
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		n.p
				Media del ritardo	msec	n.p
				Deviazione standard del ritardo	msec	n.p

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6675
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6253
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6564
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	231,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	265
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	264
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	265
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		1,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	13
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,4
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6830	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6610
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6707
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	180,3
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	536
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	2,2		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10
				Media del ritardo	msec	12
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,3

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5979
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5940
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5961
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	55,5	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	209	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	209	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,8				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	12,84	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8578
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8498
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8546
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	34,9	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	818	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	853	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		10				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	12,87	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18	
				Media del ritardo	msec	18	
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,9	

Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5550
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4860

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5342
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	405,9
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	268
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	267
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	7,1	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7279
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6241
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7010
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	570,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	540
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	538
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,5

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

n.p. non pervenuto (dato non trasmesso dal certificatore)