

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	70,4
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	81,3
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	93,9
			Media	giorni solari	19,0
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	56,8
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	75,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,2
			Media	giorni solari	16,0
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	10,5
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	16,5
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	94,0
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	160
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	89,0
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	58,0
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	168,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	90,7
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	47,9
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	86,0
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
					Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6142
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3419
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5403
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	876,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		19,1			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	14,5
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8570
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3926
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6950
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1494,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	500
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	786
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		190,8			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,11	
	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		44	
			Percentile 5° di ritardo di trasmissione		10	

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	11,0

Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5408
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2237
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4594
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	961,0
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		48
				Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,4
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8388
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3529
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6574
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1792,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	985
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	986
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		12,6			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,15	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		27
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5861
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3231
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5431
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	859,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	244
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		1,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		43
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	42

			(PING)	Deviazione standard del ritardo	msec	2,3
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8263
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2883
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7181
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1791,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	946
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	939
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	943
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		9,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		45
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		43
				Media del ritardo	msec	44
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,7

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5613
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	1988
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4795
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1135,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		57
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		47
				Media del ritardo	msec	50
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9431
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2937
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7397
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1946,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	983
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	935
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	966
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		22,1			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,1
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	40
				Deviazione standard del ritardo	msec	8,9

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6296
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3622
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5377
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	796,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	260
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	249
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		6,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		48
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	38
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,9
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6370
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4309
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5959
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	737,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	826
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	825
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	826
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		32
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		30
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,3

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6674
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5191
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5949
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	721,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	265
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	248
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	253
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		14
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	12
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,9
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6744	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5523
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6050
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	641,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	500
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	509
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	15,9		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		12
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		9
				Media del ritardo	msec	10
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,8

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5975
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5934
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5958
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	32,3	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	206	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	207	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,3				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8573
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8495
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8546
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	40,4	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	818	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	852	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		10,7				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,14	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18	
				Media del ritardo	msec	18	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2	

Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5475
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4935

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5362
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	385,8
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	265
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	266
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	5,2	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7201
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5712
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6975
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	670
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	517
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	535
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5,9
		S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,9

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

