

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	55,3	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	81,0	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,7	
			Media	giorni solari	17,7	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	55,0	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	76,0	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,1	
			Media	giorni solari	15,0	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	19
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	35,4
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	92,0
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	160,3
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	89,4
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	58,0
		servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	72,0
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	169,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	91,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	46,0

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	85,8
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
				servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,0

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6696
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4099
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5774
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1045,0
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	926
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	282
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		153,9			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		54
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		12
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	15,4
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9485
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4303
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7242
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1527,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	500
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	770
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		211,8			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,10	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		10
				Media del ritardo	msec	28
				Deviazione standard del ritardo	msec	15,7

Toscana

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8330
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2652
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5736
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1859,5

		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	940
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	468
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	323,6
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		24
				Media del ritardo	msec	42
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,9
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8387
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3496
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6612
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1664,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	256
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	781
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	325,6
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		87
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	42
				Deviazione standard del ritardo	msec	26,5

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional		7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6424
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3879
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5709
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	807,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	259
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	249
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	7,2
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	46
				Deviazione standard del ritardo	msec	6,9
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9519
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3806
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7912
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1677,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	980
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	943
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	959
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	23,9
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
				Percentile 95° del ritardo di trasmissione		44

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 5° de ritardo di trasmissione		35
				Media del ritardo	msec	41
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,9

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6406
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2727
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5543
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1134,7
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	259
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	242
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	253
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	8,5		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		59
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		47
				Media del ritardo	msec	52
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9552
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3338
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7928
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1977,2
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	983
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	931
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	964
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	21,1		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	37
				Deviazione standard del ritardo	msec	6,8

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6387
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3993
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5625
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	797,8
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	260
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	254
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	7,4		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		35
				Media del ritardo	msec	42
				Deviazione standard del ritardo	msec	5,9
		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6365
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4576
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5987
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	680
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	826
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	825
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	826
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	4,9
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		32
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		30
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6678
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5685
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6244
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	815,7	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	248	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	260	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		26,3				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11	
				Media del ritardo	msec	12	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,8	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6823
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5890
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6369
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	778,9	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	500	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	523	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		23,3				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		9	
				Media del ritardo	msec	11	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,8	

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5978
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5937
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5960
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	46,7	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	205	

		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	207
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5,7
S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,22
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,1
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8576
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8497
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8547
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	74,3
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	818
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	852
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	16,7	
S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,23
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	18
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,3

Lazio

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5475
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5176
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5443
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	763,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	268
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	33,4	
S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7201
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6396
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7089
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	795
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	537
			Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	19,2	
S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22

				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1
--	--	--	--	---------------------------------	------	-----

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)