

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	55,3
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	81,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,7
			Media	giorni solari	16,6
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	50,1
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	70,1
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,5
			Media	giorni solari	15,2
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	16,4
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	30,9
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	110,0
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	186
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	72,0
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	70,0
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	171,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	86,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	46,0
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	13
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	88,3
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,07
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
					Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5984
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4298
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5511
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	560,1
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	206
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	240
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		18,4		
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		12	
				Media del ritardo	msec	29	
				Deviazione standard del ritardo	msec	12,7	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
		a) downloading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8564
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5097
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7182
					Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1191,2
		b) uploading			Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	495
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	779
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		192,1		
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07	
	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		46	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		10	

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	27
				Deviazione standard del ritardo	msec	11,0

Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5730
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4073
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5240
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	612,0
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		3,2			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		48
				Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,3
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8391
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6665
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8043
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	676
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	985
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	986
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		26
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	25
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,6

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5875
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4195
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5143
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	715,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	223
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	239
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,4			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		46
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	44

			Deviazione standard del ritardo	msec	5,6	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8257
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5921
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7858
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	904,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	969
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	908
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	949
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		18,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		48
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		45
				Media del ritardo	msec	47
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,5

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5883
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3586
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5367
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	755,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	247
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	242
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	245
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		22
				Media del ritardo	msec	29
				Deviazione standard del ritardo	msec	10,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8343
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3880
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7632
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1446,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	956
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	919
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	940
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		23,0			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		42
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	37
				Deviazione standard del ritardo	msec	7,1

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5822
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5149
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5496
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	345,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	246
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	245
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		36
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6349
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5609
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6151
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	371,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	852
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	785
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	818
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		67,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		30
				Media del ritardo	msec	30
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,8

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6019
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4449
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5704
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	572,9
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	249
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	202
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	237
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		16,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,13	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11
				Media del ritardo	msec	13
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,9
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6041	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4850
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5794
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	493,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	500
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	488
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	495
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5,6		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,16
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		9
				Media del ritardo	msec	11
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,8

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5977
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5938
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5961
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	44,1	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	206	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	208	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		5,0				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,1	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,5	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8572
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8517
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8559
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	84,4	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	819	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	853	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		8,9				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,12	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18	
				Media del ritardo	msec	18	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1	

Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5474
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5403

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5446
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	140,5
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	234
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	262
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	10,4	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,4
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7203
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7003
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7134
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	257,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	536
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	4,4
		S/A		8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,1

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)

