

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **MC-link S.p.a.**

Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	23,0
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	45,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,6
			Media	giorni solari	10,3
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	35,0
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	79,0
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,3
			Media	giorni solari	12,4
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	14
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	28,5
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	102,0
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	193,9
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	75,0
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76,0
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative

		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	88,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	41,0
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	14
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	90,3
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,06%
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,0

Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5982
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4087
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5382
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	720,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	209
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	239
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		18,1			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,17	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		50
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		13
				Media del ritardo	msec	29
				Deviazione standard del ritardo	msec	13,4
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8385
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5171
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6889
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1242,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	428
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	731
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		225,5			
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,16	
	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		46
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	27
				Deviazione standard del ritardo	msec	11,6

Toscana

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5329
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2289
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4641
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	882,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	242
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		4,4			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		51
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		47
				Media del ritardo	msec	50
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8393
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6346
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8065
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	890,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	988
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	979
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	985
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		17,1			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		27
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		24
				Media del ritardo	msec	26
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,5

Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5805
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3900
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	4828
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	781,0
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	241
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	218
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	238
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		7,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	45

			Deviazione standard del ritardo	msec	6,3	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8271
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5320
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7753
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1100,5
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	970
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	899
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	948
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		34,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		42
				Media del ritardo	msec	46
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,9

Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5900
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4086
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5462
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	666,3
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	247
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	212
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	245
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		9,3			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	24
				Deviazione standard del ritardo	msec	10,6
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8344
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4175
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7648
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1387
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	977
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	911
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	944
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		23,0			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,07	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		42
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		32
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	10,3

Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5812
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4474
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5422
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	581,8
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	209
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	243
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		9,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		36
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		34
				Media del ritardo	msec	35
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,0
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6372
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2927
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5876
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1031,1
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	852
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	786
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	830
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		54,8			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		26
				Media del ritardo	msec	30
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,9

Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6017
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4545
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5702
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	565,3
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	245
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	201
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	234
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		16,6			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,4	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		12
				Media del ritardo	msec	13
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,6
S/A		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s	6038	

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4827
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5845
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	476,3
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	496
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	484
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	493
		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	5,1		
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,39
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10
				Media del ritardo	msec	11
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,5

Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5979	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5941	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5964	
		a) downloading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	35,6	
				b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	209
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	4,0					
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,42	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		23	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21	
				Media del ritardo	msec	22	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,0	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6021	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5986	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6012	
		a) downloading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	35,5	
				b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	429
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	413
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	425
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	6,9					
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,43	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		19	
				Media del ritardo	msec	20	
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,3	

Lazio

		ADSL professional		7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5474
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5453

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5453
		b) uploading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	152,6
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	234
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	261
		Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s	12,3	
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,6
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7203
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7011
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7155
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	227,6
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	518
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	535
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		11,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,4

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)