

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2010 e delle prestazioni fornite per ogni singolo profilo ADSL.

Prodotti diretti ad un'utenza Residenziale

Denominazione dell'offerta	ADSL Pianeta Casa Web	ADSL Pianeta Casa	ADSL Family
Banda nominale download/upload	7000/256Kbit/sec	7000/256Kbit/sec	7000/256Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	256/128Kbit/sec	256/128Kbit/sec	256/128Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	7000/256Kbit/sec	7000/256Kbit/sec	7000/256Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Avanzamenti	SINO	SINO	SINO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarle	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mcclink.it Web: www.mcclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mcclink.it Web: www.mcclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mcclink.it Web: www.mcclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WIFI, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP* forniti da altri operatori	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mcclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mcclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mcclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mcclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	ADSL Professional	ADSL Small Business	ADSL OFFICE	ADSL 2 OFFICE	ADSL Company LITE	ADSL Company	ADSL 2 Company	ADSL Corporate	ADSL Pianeta Ufficio Web	Pianeta Affari Basic ADSL	Pianeta Affari Basic ADSL2
Banda nominale download/upload	7000/256 Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	7000/512 Kbit/sec	10000/512 Kbit/sec	4000/512 Kbit/sec	8000/1024 Kbit/sec	12000/1024 Kbit/sec	20000/2048 Kbit/sec	7000/256Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	10000/384 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	256/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	1024/256Kbit/sec	1024/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	1500/512 Kbit/sec	1500/512Kbit/sec	2500/1024 Kbit/sec	256/128Kbit/sec	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	7000/256 Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	7000/512 Kbit/sec	10000/512 Kbit/sec	4000/512 Kbit/sec	8000/1024 Kbit/sec	12000/1024 Kbit/sec	20000/2048 Kbit/sec	7000/256Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	10000/384 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzo IP pubblico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indirizzo IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati staticamente	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI
Indirizzo IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicaso (anche con specifici sottogruppi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottogruppi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Attivazione firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, gsm, 3G/3G+, Wi-Fi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL2	ADSL2+	ADSL	ADSL	ADSL2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare servizi Internetivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sui modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti fuori listino

Denominazione dell'offerta	ADSL Home	ADSL Work@Home	ADSL Family 2000	ADSL Family 4000	Solo Alipkom ADSL Home ULL	Solo Alipkom ADSL Home Bitstream	Solo Alipkom ADSL Home ADD
Banda nominale (download/upload)	7000/512Kb/s/sec	7000/512Kb/s/sec	2000/512Kb/s/sec	4000/256Kb/s/sec	8000/384Kb/s/sec	7000/384Kb/s/sec	640/256Kb/s/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima)	512/256Kb/s/sec	512/256Kb/s/sec	512/256Kb/s/sec	256/128Kb/s/sec	512/256Kb/s/sec	512/256Kb/s/sec	256/128Kb/s/sec
Download/upload	7000/512Kb/s/sec	7000/512Kb/s/sec	2000/512Kb/s/sec	4000/256Kb/s/sec	8000/384Kb/s/sec	7000/384Kb/s/sec	640/256Kb/s/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)*	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzo IP pubblici	1	1	1	1	1	1	1
Indirizzo IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
AntiVirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customer.service@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali X2G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotte.

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per avere ulteriore informazione consultare il manuale fornito con l'apparato dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni/HW>

Prodotti simmetrici indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	Lased Line 2 Mbps	Lased Line 4 Mbps	Lased Line 10 Mbps	Lased Line 20 Mbps	Lased Line 30 Mbps
Banda nominale download/upload	2/2 Mbit/sec	4/4 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec	20/20 Mbit/sec	30/30 Mbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	1,8/1,8 Mbit/sec	3,6/3,6 Mbit/sec	9/9 Mbit/sec	18/18 Mbit/sec	27/27 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	2/2 Mbit/sec	4/4 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec	20/20 Mbit/sec	30/30 Mbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	30 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	6	6	6	6
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up, POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	CDN	CDN	CDN/FO	CDN/FO	CDN/FO
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

Prodotti fuori listino

Denominazione dell'offerta	Corporate simmetrica Basic 256	Corporate simmetrica Basic 512	Corporate simmetrica Volume - a consumo
Banda nominale download/upload	1024/1024 Kbit/sec	1600/1600 Kbit/sec	2000/2000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	256/256Kbit/sec	512/512Kbit/sec	1024/1024Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	256/256Kbit/sec	512/512Kbit/sec	1800/1800 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	50 millisecondi	40 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	6	6	6
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

Accesso Dial-Up attraverso linea telefonica Analogica e ISDN

Denominazione dell'offerta	Incluso in tutte le offerte MC-link
Banda nominale download/upload	Analogico: 56/28,8 Kbps 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	Analogico: influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	Analogico: influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	150 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus/firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Dial-Up POTS e ISDN
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Alla risposta - 6,24 cent Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.30 - sabato, dalle 8.00 alle 13.00 - 1,91 €cent/min. Dal lunedì al venerdì, dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 0.00 alle 8.00 - sabato dalle 0.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 24.00 - festivi dalle 00.00 alle 24.00 - 1,10 €cent/min.