

In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive deliberazioni in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni di qualità per l'anno 2016 e delle prestazioni fornite per ogni singolo profilo ADSL.

Prodotti diretti ad un'utenza Residenziale

Denominazione dell'offerta	ADSL Family	Family UBB	VoiceNet Casa	VoiceNet Casa UBB
Banda nominale download/upload	7000/256 Kbit/sec	30000/3000 Kbit/sec	20000/1000 Kbit/sec	30000/3000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	256/192 kbps/sec	512/512 Kbit/sec	256/128 Kbit/sec	256/256 Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	7000/256 Kbit/sec	30000/3000 Kbit/sec	20000/1000 Kbit/sec	30000/3000 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	75 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	VDSL	ADSL	VDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "solo Dati" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	ADSL Professional	ADSL Small Business	ADSL OFFICE	ADSL2 OFFICE	ADSL Company	ADSL2 Company	ADSL Corporate
Banda nominale download/upload	7000/256 Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	7000/512 Kbit/sec	10000/512 Kbit/sec	8000/1024 Kbit/sec	12000/1024 Kbit/sec	20000/2048 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	256/192Kbit/sec	512/256Kbit/sec	1024/256Kbit/sec	1024/256Kbit/sec	1500/512 Kbit/sec	1500/512Kbit/sec	2500/1024 Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	7000/256 Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	7000/512 Kbit/sec	10000/512 Kbit/sec	8000/1024 Kbit/sec	12000/1024 Kbit/sec	20000/2048 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1	6	6	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL2	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

 La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "solo Dati" Ultra Broadband indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	Office UBB	Company UBB	Corporate UBB
Banda nominale download/upload	30000/3000 Kbit/sec	50000/10000 Kbit/sec	1000000/20000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	1024/1024 Kbit/sec	6000/3000 Kbit/sec	2600/1512 Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	30000/3000 Kbit/sec	50000/10000 Kbit/sec	1000000/20000 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	6	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	VDSL	VDSL	VDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina

<http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "solo Dati" FTTH indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	Corporate Fibra	Corporate Simmetrica Fibra 40	Corporate Simmetrica Fibra 100
Banda nominale download/upload	1000000/10000 Kbit/sec	40000/40000 Kbit/sec	100000/100000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	20000/3000 Kbit/sec	28000/28000 Kbit/sec	80000/80000 Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	1000000/10000 Kbit/sec	40000/40000 Kbit/sec	100000/100000 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	FIBRA	FIBRA	FIBRA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "Dati e Voce" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Ufficio	VoiceNet Affari	VoiceNet Azienda	VoiceNet Ufficio Ultra Broadband	VoiceNet Affari Ultra Broadband	VoiceNet Azienda Ultra Broadband
Banda nominale <small>download/upload</small>	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	30/3 Mbps	50/10 Mbps	100/20 Mbps
Velocità minima di trasmissione (banda minima) <small>download/upload</small>	256/128 Kbit/sec	320/192 Kbit/sec	768/256 Kbit/sec	512/512 Kbit/sec	5/2,5 Mbit/sec	15/5 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* <small>download/upload</small>	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	30/3 Mbps	50/10 Mbps	100/20 Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati <small>download/upload</small>	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	VDSL	VDSL	VDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "Dati e Voce" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Plus 6 ULL	VoiceNet Plus 6 BTS	VoiceNet Plus 8 ULL	VoiceNet Plus 8 BTS	VoiceNet Plus 15 ULL	VoiceNet Plus 15 BTS	VoiceNet Plus 30 ULL	VoiceNet Plus 30 BTS	VoiceNet Plus 30 Fast	VoiceNet Plus 30 Super Fast
Banda nominale <u>download/upload</u>	3200/3200 B61:J61Kbit/sec	2/2 Mbps	4/4 Mbps	4/4 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	16/16	26/26
Velocità minima di trasmissione (banda minima) <u>download/upload</u>	768/768 Kbit/sec	600/600 Kbit/sec	1600/1600 Kbit/sec	1300/1300 Kbit/sec	3200/3200 Kbit/sec	2600/2600 Kbit/sec	3200/3200 Kbit/sec	2600/2600 Kbit/sec	5200/5200 Kbit/sec	10/10 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* <u>download/upload</u>	3200/3200 B61:J61Kbit/sec	2/2 Mbps	4/4 Mbps	4/4 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	16/16	26/26
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati <u>download/upload</u>	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/trewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "Dati e Voce" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Plus 6 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 8 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 15 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 30 Ultra Broadband
Banda nominale download/upload	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	3/1,5 Mbit/sec	4/2 Mbit/sec	5/2,5 Mbit/sec	6/3 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

 La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti "Dati e Voce" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Fibra 8	VoiceNet Fibra 15	VoiceNet Fibra 30 Fast	VoiceNet Fibra 30 Super Fast
Banda nominale download/upload	100/10 Mbps	100/10 Mbps	40/40 Mbps	100/100 Mbps
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	20/3 Mbit/sec	20/3 Mbit/sec	26/26 Mbit/sec	68/68 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima)* download/upload	100/10 Mbps	100/10 Mbps	40/40 Mbps	100/100 Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	1
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti simmetrici "Solo Dati" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	Simmetrica 2 ULL	Simmetrica 2 BTS	Simmetrica 4 ULL	Simmetrica 4 BTS
Banda nominale download/upload	2000/2000 Kbit/sec	2000/2000 Kbit/sec	4000/4000 Kbit/sec	4000/4000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	fino a 1512/1512 Kbit/sec	1200/1200Kbit/sec	3200/3200 Kbit/sec	2600/2600 Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	2000/2000 Kbit/sec	1800/1800 Kbit/sec	4000/4000 Kbit/sec	3600/3600 Kbit/sec
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	40 millisecondi	40 millisecondi	40 millisecondi	40 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	6	6	6	6
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

Prodotti simmetrici "Solo Dati" indirizzati ad un'utenza Affari

Denominazione dell'offerta	Simmetrica 8 ULL	Simmetrica 8 BTS ETH	Simmetrica 8 BTS ATM	Simmetrica 10 BTS ETH	Simmetrica 16 ULL	Simmetrica 16 ETH	Simmetrica 26 ULL
Banda nominale download/upload	8/8 Mbit/sec	8/8 Mbit/sec	8/8 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec	16/16 Mbit/sec	16/16 Mbit/sec	26/26 Mbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	5,2/5,2 Mbit/sec	5,2/5,2 Mbit/sec	3,2/3,2 Mbit/sec	6,4/6,4 Mbit/sec	12,8/12,8 Mbit/sec	10,4/10,4 Mbit/sec	10,4/10,4 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	8/8 Mbit/sec (+/- 15%)	8/8 Mbit/sec (+/- 15%)	7,2/7,2 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec (+/- 15%)	16/16 Mbit/sec (+/- 15%)	16/16 Mbit/sec (+/- 15%)	16/16 Mbit/sec (+/- 15%)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi	30 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzi IP pubblici	6	6	6	6	6	6	6
Indirizzi IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO	SI/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	SHDSL/EFM	HDSL/SHDSL/IMA	HDSL/SHDSL/IMA	SHDSL/EFM	SHDSL/EFM	SHDSL/EFM	SHDSL/EFM
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

*

La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Prodotti fuori listino								
Denominazione dell'offerta	ADSL Home	ADSL Work@Home	ADSL Family 2000	ADSL Family 4000	ADSL Company LITE	Solo Alipikom ADSL Home ULL	Solo Alipikom ADSL Home Bitstream	Solo Alipikom ADSL Home ADD
Banda nominale <i>download/upload</i>	7000/512Kbit/sec	7000/512Kbit/sec	2000/512Kbit/sec	4000/256Kbit/sec	4000/512 Kbit/sec	8000/384Kbit/sec	7000/384Kbit/sec	640/256Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) <i>download/upload</i>	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	256/128Kbit/sec	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	256/128Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) * <i>download/upload</i>	7000/512Kbit/sec	7000/512Kbit/sec	2000/512Kbit/sec	4000/256Kbit/sec	4000/512 Kbit/sec	8000/384Kbit/sec	7000/384Kbit/sec	640/256Kbit/sec
Tasso di inascolto nella trasmissione dati <i>download/upload</i>	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	60 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi	75 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzo IP pubblici	I	I	I	I	I	I	I	I
Indirizzo IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

Prodotti fuori listino							
Denominazione dell'offerta	ADSL Pianeta Casa	Pianeta Affari Basic ADSL	Pianeta Affari Basic ADSL2	Pianeta Affari Advanced	Corporate simmetrica Basic 256	Corporate simmetrica Basic 512	Corporate simmetrica Volume - a consumo
Banda nominale <i>download/upload</i>	7000/256Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	1000/384 Kbit/sec	2000/2000 Kbit/sec	1024/1024 Kbit/sec	1600/1600 Kbit/sec	2000/2000 Kbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) <i>download/upload</i>	256/128Kbit/sec	512/256Kbit/sec	512/256Kbit/sec	1500/1500Kbit/sec	256/256Kbit/sec	512/512Kbit/sec	1024/1024Kbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) * <i>download/upload</i>	7000/256Kbit/sec	7000/384 Kbit/sec	1000/384 Kbit/sec	2000/2000 Kbit/sec	256/256Kbit/sec	512/512Kbit/sec	1800/1800 Kbit/sec
Tasso di inascolto nella trasmissione dati <i>download/upload</i>	0,5% / 0,5%	0,5% / 0,5%	0,4% / 0,5%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	75 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	60 millisecondi	50 millisecondi	40 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzo IP pubblici	I	I	I	I	I	I	I
Indirizzo IP privati	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL2	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL	HDSL/SHDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it all'interno delle pagine prodotto

Prodotti fuori listino					
Denominazione dell'offerta	Lased Line 2 Mbps	Lased Line 4 Mbps	Lased Line 10 Mbps	Lased Line 20 Mbps	Lased Line 30 Mbps
Banda nominale <i>download/upload</i>	2/2 Mbit/sec	4/4 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec	20/20 Mbit/sec	30/30 Mbit/sec
Velocità minima di trasmissione (banda minima) <i>download/upload</i>	1,8/1,8 Mbit/sec	3,6/3,6 Mbit/sec	9/9 Mbit/sec	18/18 Mbit/sec	27/27 Mbit/sec
Velocità massima di trasmissione (banda massima) * <i>download/upload</i>	2/2 Mbit/sec	4/4 Mbit/sec	10/10 Mbit/sec	20/20 Mbit/sec	30/30 Mbit/sec
Tasso di inascolto nella trasmissione dati <i>download/upload</i>	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%	0,4% / 0,4%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	30 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi	25 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Indirizzo IP pubblici	I	I	I	I	I
Indirizzo IP privati	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati staticamente	NO	NO	NO	NO	NO
Indirizzo IP assegnati dinamicamente	SI	SI	SI	SI	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottosistemi)	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO	NO	NO	NO	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO	NO	NO	NO	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO	NO	NO	NO	NO
Antivirus/firewall	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO	S/NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO	NO	NO	NO	NO
Assistenza tecnica	SI	SI	SI	SI	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	CDN	CDN	CDN/FO	CDNFO	CDNFO
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO	NO	NO	NO	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	SI	SI	SI	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	SI	SI	SI	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it	Il profilo economico è indicato nell'Offerta Commerciale presente sul sito www.mclink.it

* La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è in funzione della velocità di allineamento.

La velocità di allineamento è influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame e non può essere prevista con certezza a priori, ma può essere rilevata sull'apparato di connessione del cliente.

La velocità di allineamento della propria linea è rilevabile direttamente sul modem/router utilizzato per la connessione. Per accedere all'informazione consultare il manuale fornito a corredo dell'apparato. Se l'apparato è fornito da MC-link, il manuale è disponibile anche alla pagina <http://www.mclink.it/Assistenza/Configurazioni-HW>

Accesso Dial-Up attraverso linea telefonica Analogica e ISDN	
Denominazione dell'offerta	Incluso in tutte le offerte MC-link
Banda nominale download/upload	Analogico: 56/28,8 Kbps 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Velocità minima di trasmissione (banda minima) download/upload	Analogico: influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Velocità massima di trasmissione (banda massima) download/upload	Analogico: influenzata dalle caratteristiche elettriche di ogni singolo circuito in rame 1 canale ISDN: 64/64 Kbps 2 canali ISDN: 128/128 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati download/upload	0,5% / 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	150 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus/firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	da linea fissa: 800969896 da cellulare: 0641892434 e-mail: customerservice@mclink.it Web: www.mclink.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Dial-Up POTS e ISDN
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Alla risposta - 6,24 cent Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.30 - sabato, dalle 8.00 alle 13.00 - 1,91 € cent/min. Dal lunedì al venerdì, dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 0.00 alle 8.00 - sabato dalle 0.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 24.00 - festivi dalle 00.00 alle 24.00 - 1,10 € cent/min.