

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Data.Net Casa	Data.Net Partita IVA	Data.Net PMI
Banda nominale	30/3 Mbps	30/3 Mbps	30/3 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL, ADSL2 e ADSL2+ sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA FTTH NGA / FTTH VULA	ADSL, ADSL2 e ADSL2+ sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA FTTH NGA / FTTH VULA	ADSL, ADSL2 e ADSL2+, SHDSL sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA FTTH NGA / FTTH VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Casa	VoiceNet Partita IVA	VoiceNet PMI
Banda nominale	30/3 Mbps	30/3 Mbps	30/3 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL, ADSL2 e ADSL2+ sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA	ADSL, ADSL2 e ADSL2+ sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA FTTH NGA / FTTH VULA	ADSL, ADSL2 e ADSL2+, SHDSL sia ULL che Bitstream FTTC: VDSL NGA / VDSL VULA FTTH NGA / FTTH VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	No	No	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.