

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/110/CONS e 151/112/CONS)

Denominazione dell'offerta	Family	Professional	Small Business	Office	Company	Corporate
Banda nominale	7.000/256 Kbps	7.000/256 Kbps	7.000/384 Kbps	10.000/512 Kbps	12.000/1.024 Kbps	20.000/2.048 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL ULL / ADSL Bitstream	ADSL ULL / ADSL Bitstream	ADSL ULL / ADSL Bitstream	ADSL ULL / ADSL2 Bitstream	ADSL ULL / ADSL2 Bitstream	ADSL2 ULL / ADSL2 Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Family	Office	Company	Corporate
Banda nominale	30/3 Mbps	30/3 Mbps	50/10 Mbps	100/20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400110/CONS e 15112/CONS)

Denominazione dell'offerta	Simmetrica 2 Bitstream	Simmetrica 2 ULL	Simmetrica 4 Bitstream	Simmetrica 4 ULL	Simmetrica 8 Bitstream	Simmetrica 8 ULL	Simmetrica 16 Bitstream	Simmetrica 16 ULL	Simmetrica 26 ULL
Banda nominale	2.000/2.000 Kbps	2.000/2.000 Kbps	4.000/4.000 Kbps	4.000/4.000 Kbps	8.000/8.000 Kbps	8.000/8.000 Kbps	16.000/16.000 Kbps	16.000/16.000 Kbps	26.000/26.000 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	SHDSL Bitstream	SHDSL ULL	SHDSL Bitstream	SHDSL ULL	SHDSL Bitstream	SHDSL ULL	SHDSL Bitstream	SHDSL ULL	SHDSL ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	Corporate Fibra	Corporate Simmetrica Fibra 40	Corporate Simmetrica Fibra 100
Banda nominale	100/10 Mbps	40/40 Mbps	100/100 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless,wimax, WiFi, satellitare)	FTTH Fibra Ottica	FTTH Fibra Ottica	FTTH Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Casa Bitstream	VoiceNet Casa ULL	VoiceNet Ufficio	VoiceNet Affari	VoiceNet Azienda
Banda nominale	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps	20/1 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL Bitstream	ADSL ULL	ADSL ULL / ADSL Bitstream	ADSL2 ULL / ADSL2 Bitstream	ADSL2 ULL / ADSL2 Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Casa Flat Ultra Broadband	VoiceNet Ufficio Flat Ultra Broadband	VoiceNet Affari Ultra Broadband	VoiceNet Azienda Ultra Broadband
Banda nominale	30/3 Mbps	30/3 Mbps	50/10 Mbps	100/20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Sì	Sì	Sì	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì	Sì	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Plus 6	VoiceNet Plus 8	VoiceNet Plus 15	VoiceNet Plus 30	VoiceNet Plus 30 Fast	VoiceNet Plus 30 Super Fast
Banda nominale	2/2 Mbps	4/4 Mbps	8/8 Mbps	8/8 Mbps	16/16	26/26
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	No	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	SHDSL Bitstream / SHDSL ULL	SHDSL Bitstream / SHDSL ULL	SHDSL Bitstream / SHDSL ULL	SHDSL Bitstream / SHDSL ULL	SHDSL ULL	SHDSL ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Plus 6 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 8 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 15 Ultra Broadband	VoiceNet Plus 30 Ultra Broadband
Banda nominale	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps	100/20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Si	Si	Si	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA	FTTC VDSL NGA / VDSL VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito www.mclink.it

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

Allegato 5.
Prestazioni fornite con l'offerta di base
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Denominazione dell'offerta	VoiceNet Fibra 8	VoiceNet Fibra 15	VoiceNet Fibra 30 Fast	VoiceNet Fibra 30 Super Fast
Banda nominale	100/10 Mbps	100/10 Mbps	40/40 Mbps	100/100 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP privati	No	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì	Sì	Sì	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	No	No	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall	Antivirus Mail - No firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	No	No	No
Assistenza tecnica	Sì	Sì	Sì	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile	800.969896 da telefono fisso 06.41892434 da telefono mobile
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless,wimax, WiFi, satellitare)	FTTH Fibra Ottica	FTTH Fibra Ottica	FTTH Fibra Ottica	FTTH Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No	No	No	No
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	Sì	Sì	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	Sì	Sì	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito <u>www.mclink.it</u>	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito <u>www.mclink.it</u>	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito <u>www.mclink.it</u>	Collegamento Internet a caratteristiche e prezzi sul sito <u>www.mclink.it</u>

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.