

	<b>Titolo:</b>	<b>PROTOCOLLO SERVIZIO DI HOSTING ASP</b>	<b>Editor div:</b>	<b>R &amp; S</b>
	<b>Subject:</b>	Protocollo Servizio Hosting <b>ASP</b>	<b>Editor:</b>	
	<b>Class.:</b>	Protocollo Di Servizio	<b>Creazione:</b>	03/04/03
	<b>File:</b>	Protocollo Hosting ASP.doc	<b>Revisione:</b>	1.1

## Protocollo Servizio di Hosting ASP

<b>PROTOCOLLO SERVIZIO DI HOSTING ASP .....</b>	<b>1</b>
1. PREMESSE .....	2
1.1. DEFINIZIONI.....	2
1.1.1. HOSTING WEB .....	2
1.1.2. SUPPORTO ASP .....	2
2. IL SERVIZIO DI HOSTING ASP .....	2
2.1. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO .....	2
2.2. SPECIFICHE DEL PROTOCOLLO .....	3
2.2.1. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	3
2.2.2. GESTIONE DEL SERVIZIO .....	3
2.3. RESPONSABILITÀ DEL PROVIDER .....	5
2.4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE .....	5
2.5. SUPPORTO TECNICO .....	5

Pag.	<b>1</b> di 5	Note:
Length	5676 caratteri	

	<b>Titolo:</b>	<b>PROTOCOLLO TECNICO PER IL SERVIZIO DI HOUSING</b>	<b>Editor div:</b>	<b>R &amp; S</b>
	<b>Subject:</b>	Protocollo Servizio Di Hosting <u>ASP</u>	<b>Editor:</b>	
	<b>Class.:</b>	Protocollo Di Servizio	<b>Creazione:</b>	03/04/03
	<b>File:</b>	Protocollo Hosting ASP.doc	<b>Revisione:</b>	

## 1. Premesse

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere il protocollo tecnico adottato dalla MC-link S.p.A. per la gestione del servizio di Hosting ASP.

### 1.1. Definizioni

Segue un richiamo alle definizioni di servizio di *Hosting*, e al concetto di *supporto ASP* al fine di aiutare il cliente ad orientarsi nella lettura del protocollo di servizio oggetto di questo documento.

#### 1.1.1. Hosting WEB

Con il termine *Hosting WEB* si definisce il servizio mediante il quale il provider ospita su un'apposita piattaforma uno o più siti di un proprio cliente, rendendoli disponibili alla rete Internet.

Il Servizio viene fornito ospitando i siti su un Server WEB, le cui risorse sono condivise con diverse altre utenze.

Il cliente corrisponde un canone annuo per l'utilizzo delle risorse dedicategli così come specificato nel contratto.

L'amministrazione software ed eventuali interventi di manutenzione hardware relativi esclusivamente alla piattaforma di hosting sono a carico del provider.

Le condizioni di fornitura del servizio sono necessariamente rigide, dovendo garantire il reciproco isolamento e la protezione degli spazi delle singole utenze. Le stesse risorse riservate al cliente sono accessibili solo attraverso determinati canali.

#### 1.1.2. Supporto ASP

Il *supporto ASP* rappresenta uno degli strumenti più comuni usati per rendere dinamici i contenuti di un sito WEB permettendo di programmare i contenuti delle pagine, dette pagine ASP, con uno specifico linguaggio di scripting.

## 2. Il Servizio di Hosting ASP

### 2.1. Descrizione generale del servizio

Il servizio di Hosting ASP di MC-link S.p.A. è stato ideato per potenziare l'hosting WEB su piattaforma Microsoft.

Il servizio viene erogato mediante un insieme di server con Sistema Operativo Windows (2000 e/o successivi) e con WebServer di tipo IIS 5 (o successivi). A ciascun utenza è riservata una quota disco per il WEB e una quota database Access così come da contratto. Gli accessi allo spazio WEB e al

Pag.	2 di 5	Note:
Length	5676 caratteri	

	<b>Titolo:</b>	<b>PROTOCOLLO TECNICO PER IL SERVIZIO DI HOUSING</b>	<b>Editor div:</b>	<b>R &amp; S</b>
	<b>Subject:</b>	Protocollo Servizio Di Hosting <u>ASP</u>	<b>Editor:</b>	
	<b>Class.:</b>	Protocollo Di Servizio	<b>Creazione:</b>	03/04/03
	<b>File:</b>	Protocollo Hosting ASP.doc	<b>Revisione:</b>	

database sono possibili solo attraverso determinati canali così come illustrato di seguito nelle *specifiche del protocollo*.

## 2.2. Specifiche del protocollo

### 2.2.1. Attivazione del Servizio

All'atto della prima attivazione del supporto al cliente verranno associate le seguenti utenze:

1. utenza FTP per l'accesso allo spazio WEB;

Il cliente potrà usare l'utenza FTP per accedere a tutti i suoi spazi attivi selezionando la cartella di lavoro del sito specifico. All'atto dell'attivazione verrà inviata una e-mail dal reparto tecnico con tutte le indicazioni necessarie alla gestione dello spazio in hosting.

Non sarà possibile attivare ulteriori utenze associate al cliente.

Le utenze di cui sopra sono diverse dalle utenze del servizio dell'abbonamento VISP. Se il dominio è già in hosting UNIX (o un qualunque altro hosting diverso dall'hosting ASP di MC-link), il cliente dovrà provvedere al trasferimento del contenuto del sito sul nuovo hosting ASP.

Ogni ulteriore sito dell'utente potrà usufruire dello stesso spazio solo come alias del precedente, ovvero se entrambi i siti puntano allo stesso insieme di risorse WEB.

Per un nuovo sito con funzionalità ASP sarà necessario acquistare un nuovo supporto.

### 2.2.2. Gestione del Servizio

Per ciascun sito attivato, il cliente avrà a disposizione le due sottocartelle:

1. **<nome dominio>**<sup>1</sup>: in questa vanno trasferiti tutti i documenti e le sottocartelle che si vogliono rendere direttamente disponibili via WEB;
2. **private**: il contenuto di questa cartella non è accessibile direttamente via WEB; si tratta di una cartella dedicata a contenere un eventuale file di database Access. La connessione al database dalle pagine potrà avvenire solamente via ODBC. Una volta effettuato l'upload del file il cliente potrà comunicare al reparto tecnico il nome scelto per il DSN per impostarlo sul server;

<sup>1</sup> Salvo diversa indicazione nella mail di attivazione il nome della cartella avrà lo stesso nome del dominio senza estensione. Es.: per il dominio mclink.it il nome cartella sarà mclink.

Pag.	3 di 5	Note:
Length	5676 caratteri	

	<b>Titolo:</b>	<b>PROTOCOLLO TECNICO PER IL SERVIZIO DI HOUSING</b>	<b>Editor div:</b>	<b>R &amp; S</b>
	<b>Subject:</b>	Protocollo Servizio Di Hosting <u>ASP</u>	<b>Editor:</b>	
	<b>Class.:</b>	Protocollo Di Servizio	<b>Creazione:</b>	03/04/03
	<b>File:</b>	Protocollo Hosting ASP.doc	<b>Revisione:</b>	

Il cliente potrà creare e aggiornare i propri siti mediante la sua utenza FTP. Per garantire un buon livello di sicurezza e stabilità della piattaforma non saranno consentiti altri tipi di accesso tranne il protocollo FTP o le estensioni del server di FrontPage. Il reparto tecnico di MC-link si riserva di valutare eventuali richieste di adattamenti alla configurazione standard del servizio o aggiunta di moduli ausiliari, sempre subordinatamente ai suddetti principi di stabilità e sicurezza. Per venire incontro a quei clienti le cui esigenze non risultino conciliabili con i requisiti di gestione dell'hosting, MC-link S.p.A. ha ideato e sviluppato soluzioni di *Hosting Dedicato* all'interno del servizio di Housing (vedere il *Protocollo servizi di Housing*).

Pag.	<b>4</b> di 5	Note:
Length	5676 caratteri	

	<b>Titolo:</b>	<b>PROTOCOLLO TECNICO PER IL SERVIZIO DI HOUSING</b>	<b>Editor div:</b>	<b>R &amp; S</b>
	<b>Subject:</b>	Protocollo Servizio Di Hosting <u>ASP</u>	<b>Editor:</b>	
	<b>Class.:</b>	Protocollo Di Servizio	<b>Creazione:</b>	03/04/03
	<b>File:</b>	Protocollo Hosting ASP.doc	<b>Revisione:</b>	

### **2.3. Responsabilità del Provider**

La gestione della piattaforma di hosting è completamente a carico del provider per quanto riguarda l'amministrazione sistemistica ed eventuali interventi di manutenzione hardware richiesti dai server di esercizio. Gli interventi saranno effettuati in modo tale da recare il minimo disagio all'attività dei siti ospitati.

### **2.4. Responsabilità del cliente**

Il cliente è responsabile dei contenuti e dell'utilizzo dei propri siti. I parametri di accesso alle proprie utenze sono da ritenersi strettamente riservati e da comunicare al minor numero possibile di persone. A scopo di maggiore sicurezza è da ritenersi utile richiedere un cambio di password, qualora vi sia il sospetto che tali informazioni siano pervenute a persone non autorizzate o vi siano chiari segnali di intrusioni esterne all'interno delle proprie risorse. Il cliente dovrà provvedere autonomamente ad espletare le attività di sviluppo, aggiornamento e mantenimento dei propri siti.

### **2.5. Supporto tecnico**

L'Help Desk ed il reparto tecnico di MC-link S.p.A. saranno a supporto del cliente per risolvere eventuali problemi riscontrati durante l'utilizzo del servizio, inerenti esclusivamente alla piattaforma di hosting. Non verrà fornita alcuna consulenza per lo sviluppo delle pagine del sito. Saranno prese in considerazione le sole richieste di intervento inoltrate telefonicamente all'Help Desk o casella e-mail [hosting@mclink.it](mailto:hosting@mclink.it). Il cliente verrà tenuto aggiornato sullo stato di lavorazione degli interventi richiesti.

.....  
(Rivenditore)

.....  
(Firma Cliente)

Pag.	<b>5</b> di 5	Note:
Length	5676 caratteri	